

# ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

## für Großabnehmer und Gruppen Familypark

### 1. GELTUNG

1.1. Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen für Großabnehmer und Gruppen gemeinsam mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGBs“) gelten für Verträge der Familypark GmbH (im Folgenden „Familypark“) mit Großabnehmern und für Verträge, die Gruppenbuchungen zum Gegenstand haben. Insoweit diese allgemeinen Verkaufsbedingungen für Großabnehmer und Gruppen sohin keine Sonderbestimmungen, Ergänzungen und/oder Abänderungen zu den AGBs beinhalten, sind auf derartige Verträge die AGBs des Familyparks anwendbar. Die Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Großabnehmer und Gruppen, die AGBs und auch die einen Bestandteil der AGBs bildende Parkordnung sind auf der Homepage des Familyparks ([www.familypark.at](http://www.familypark.at); im Folgenden die „Homepage“) abrufbar.

1.2. Die erworbenen Tickets berechtigen zur Nutzung aller Attraktionen und Fahrgeschäfte (ausgenommen Wertmünzgeräte und außerordentlichen Angeboten), sofern die dafür erforderlichen persönlichen Voraussetzungen erfüllt sind (siehe Ausschlussgründe in der Parkordnung wie z.B. Größe, Alter, Schwangerschaft).

### 2. VERTRAGSABSCHLÜSSE

Die Angebote des Familyparks verstehen sich unverbindlich und freibleibend. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Buchung bzw. die Reservierung des Bestellers vom Familypark schriftlich, per Fax oder per Email bestätigt wird.

### 3. PREISE

3.1. Alle unsere Preise verstehen sich inkl. aller Steuern aber exklusive der Kosten für den Versand und wurden auf Basis der Steuersätze zum Zeitpunkt der Erstellung dieser Broschüre erstellt.

3.2. Familypark behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Familypark behält sich vor, auch die Preise von bereits verkauften Tickets zu ändern, dies aber nur bei sachlicher Rechtfertigung, insbesondere im Fall einer Änderung der Mehrwertsteuersätze oder anderer anwendbarer Steuersätze aufgrund gesetzlicher Änderungen.

3.3. Die Tarife gelten ab 1. Jänner 2020 und unterliegen unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen und sind auf Anfrage erhältlich. Auch die Versandkosten sind auf Anfrage erhältlich.

### 4. TICKETVERKAUF AN GROSSABNEHMER

#### (Ticketverkauf nicht datiert)

4.1. Als Großabnehmer werden in diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen jene Personen definiert, die mit einem einzigen Vertragsabschluss zumindest 20 Tickets bestellen.

4.2. Die Mindestbestellmenge ist 20 Tickets pro Bestellung. Tickets werden ausschließlich gegen Vorauszahlung ausgestellt. Die Tickets sind gültig für eine Person an einem Tag nach Wahl während der Saison für die sie bestellt worden sind entsprechend den Parköffnungszeiten laut Aushang. Die Vorverkaufspreise gelten für Erwachsene und Kinder ab 3 Jahren.

Die Tickets sind nicht verwendbar für Gruppenbuchungen.

4.3. Die Tickets sind ausschließlich für die Gratisweitergabe oder den Verkauf an Personal des kaufenden Unternehmens bestimmt. Sie dürfen in keinem Fall für externe Werbung verwendet, einer breiten Öffentlichkeit gratis angeboten oder zu gewerblichen Zwecken verkauft werden.

4.4. Jede neue Bestellung wird erst nach Bezahlung der vorhergehenden Bestellung versandt.

#### **4.5. Umtausch:**

Nicht verwendete Tickets müssen bis spätestens 15. März, welcher dem Ablauf der Saison unmittelbar nachfolgt (z.B. für die Saison 2020 bis spätestens 15. März 2021) eingeschrieben zurückgeschickt werden (Familypark, Familypark GmbH; Abteilung Sales, Märchenparkweg 1, 7062 St. Margarethen). Außerdem müssen folgende Daten mitgeschickt werden: Vollständiger Name des Bestellers, Zustelladresse, Telefonnummer, Email.

Tickets, die nicht bis zu diesem Zeitpunkt retourniert werden, können nicht mehr umgetauscht werden.

Sollte es bezüglich der neuen Saison, hinsichtlich der die Tickets umgetauscht werden, zu Tarifierhöhungen kommen, hat der Besteller die jeweilige Tarifierhöhung als Aufpreis zu bezahlen, um die Tickets erhalten zu können. Familypark wird nach Erhalt der umzutauschenden Tickets diesbezüglich den Großabnehmer kontaktieren und ihm vorweg eine umsatzsteuerfähige Rechnung bezüglich des Aufpreises übersenden. Nach Zahlungseingang des Aufpreises erfolgt dann die Übersendung der Tickets für die neue Saison an den Großabnehmer.

## **5. TICKETVERKAUF FÜR BZW. AN GRUPPEN (datierter Ticketverkauf)**

### **5.1. Gemischte Gruppen:**

Um den Gruppentarif in Anspruch nehmen zu können, muss die Gruppe mind. 20 zahlende Personen umfassen, die am gleichen Tag den Park besuchen. Gruppenermäßigungen können ausschließlich nach schriftlicher Voranmeldung (spätestens 3 Werktage vor dem Besuch) gewährt werden!

**Sollten am Besuchstag weniger als 20 zahlende Personen in der Gruppe sein, bleibt es trotzdem beim vereinbarten Gruppenangebot und hat eine Aufzahlung auf 20 Personen zu erfolgen.**

### **5.2. Schul- und Kindergarten-Gruppen:**

Um den Gruppentarif in Anspruch nehmen zu können, muss die Gruppe mind. 10 zahlende Kinder umfassen, die am gleichen Tag den Park besuchen. Gruppenermäßigungen können ausschließlich nach schriftlicher Voranmeldung (spätestens 3 Werktage vor dem Besuch) gewährt werden!

**Sollten am Tag des Besuchs weniger als 10 Kinder anwesend sein, bleibt es trotzdem beim vereinbarten Gruppenangebot und hat eine Aufzahlung auf 10 Kinder zu erfolgen. Diese Gruppenangebote sind nur gültig für Ausflüge von Schulklassen und Kindergärten von Montag – Freitag, die durch die Schulleitung bzw. das Lehrpersonal im Rahmen des Unterrichts organisiert wurden.**

### **5.3. Hinweise:**

Es wird empfohlen so früh wie möglich zu reservieren, um die Verfügbarkeit gewährleisten zu können.

Die Bearbeitung der Anmeldungen erfolgt während der Bürozeiten (Mo-Do: 8:00 -16:30, Fr: 8:00 – 16:00). Außerhalb der Saison sind unsere Bürozeiten: Mo-Do: 08:00-16:00 und Fr: 08: 00-12:00

### **5.4. Speisen:**

Menübestellungen und hier vor allem die genaue Anzahl der Menüs bzw. Mahlzeiten und die gewünschte Uhrzeit für die Platzreservierungen müssen spätestens 7 Werktage vor dem Besuch schriftlich per Online-Formular (siehe Homepage) dem Familypark mitgeteilt werden. Die mitgeteilte Anzahl der Menüs bzw. Mahlzeiten ist das Minimum, welches als Basis für die Preiskalkulation am Tag des Besuches der Gruppe verwendet wird.

Platzreservierungen können nur für jene Gruppen vorgenommen werden, für die Mittagmenüs gebucht wurden.

Es besteht keine Garantie für eine Tischreservierung in einem bestimmten Restaurant.

Die Zuweisung der Restaurants erfolgt nach Verfügbarkeit.

Die Zusammensetzung der Menüs kann kurzfristigen Änderungen unterliegen.

Eine Liste aller Allergene ist nach Bedarf verfügbar.

### **5.5. Vorauszahlung:**

Um die Tickets bereits vorab zu erhalten, ist eine 100%ige Vorauszahlung der Bestellung zuzüglich der Kosten des Versandes bis spätestens 14 Werktage vor der Anreise erforderlich.

**Bestellung weiterer Tickets nach bereits erfolgter Bezahlung:** Um von den gleichen Konditionen profitieren zu können, muss eine erneute Reservierung vor dem Besuchstermin erfolgen. Vor Ort können ohne vorherige Bestellung und Buchung zusätzliche Tickets nur noch zu den regulären Gruppenpreisen erworben und keine Sonderkonditionen mehr gewährt werden.

### **5.6. Bezahlung an den Kassen:**

Wird keine Vorabsendung der Tickets gewünscht bzw. erfolgt die dafür erforderliche Vorauszahlung nicht rechtzeitig, erfolgt die Bezahlung des kompletten Preises bei den Parkkassen am Eingang gegen Vorlage der Buchungsnummer, widrigenfalls kein Einlass gewährt werden kann.

### **5.7. Komplette Stornierung einer Buchung:**

Stornierungen von Gruppenbuchungen müssen schriftlich bis spätestens 9.00 Uhr des Besuchstages erfolgen, um den bereits bezahlten Eintrittspreis rückerstattet erhalten zu können.

Eine vorzeitige Schließung des Parks (vor 18 Uhr) aus welchem Grund auch immer berechtigt nicht zur Rückerstattung des gezahlten Preises. Sollte der Familypark wetterbedingt ganztägig geschlossen sein, ist eine vollständige Stornierung möglich. Die Einhebung der Bearbeitungsgebühr entfällt.

**Im Fall der kompletten Stornierung werden pro Buchung ausnahmslos 40 Euro Bearbeitungsspesen verrechnet. Für den Fall, dass der Preis bereits bezahlt worden sein sollte, werden die Bearbeitungsspesen gleich vom rückzuerstattenden Betrag abgezogen.**

### **Eintritt mit Menü:**

Eine teilweise oder gänzliche Stornierung der Menübestellung ist ausschließlich bis 2 Werktage vor dem Besuchstag möglich. Bei einer späteren Stornierung kann der Preis für das Essen nicht erstattet werden. Der Termin der Platzreservierung ist möglichst pünktlich einzuhalten. Eine Reservierung länger als bis 20 Minuten nach dem bestätigten Zeitpunkt kann nicht garantiert werden.

### **5.8. Wetterbedingte ganztägige Schließung:**

Sollte der Familypark wetterbedingt ganztägig geschlossen sein, ist eine vollständige Stornierung jederzeit möglich, es wird der bereits bezahlte Preis vollständig erstattet. Die Einhebung der Bearbeitungsgebühr entfällt.

### **5.9. Rückvergütungen**

#### **Allgemein:**

War die Gruppe am Besuchstag kleiner als die geforderte Mindestgröße (siehe Punkt 5.1. Gemischte Gruppen 20 Personen; Punkt 5.2. Schul- und Kindergarten-Gruppen 10 Personen), dann besteht lediglich Anspruch auf Rückerstattung des darüberhinausgehenden Betrages.

Familypark behält sich das Recht vor, zu viel gewährte Freikarten entsprechend der tatsächlichen Gruppengröße vom zurückzuerstattenden Betrag in Abzug zu bringen.

#### **Im Voraus bezahlte Tickets und Menüs:**

Nicht verwendete Eintrittstickets können eingeschrieben innerhalb von 5 Werktagen nach dem Besuchstermin an uns zurückgesandt werden. Es gilt das Datum des Poststempels. Außerdem müssen folgende Daten mitgeschickt werden: Rechnungsnummer, Name der Gruppe, Adresse, Besuchsdatum, Name der Bank, IBAN, BIC

Für die ordnungsgemäße Rückerstattung senden wir Ihnen gerne unser Formular zu.

Bitte senden Sie die Tickets an: Familypark, Family Park GmbH; Abteilung Sales, Märchenparkweg 1, 7062 St. Margarethen.

Tickets die nicht innerhalb der genannten Frist retourniert werden, können nicht mehr erstattet werden.

Der zu erstattende Betrag wird ausschließlich per Banküberweisung zurückerstattet, vorausgesetzt die Tickets wurden eingeschrieben mit allen nötigen Daten rechtzeitig an uns zurückgeschickt.

Im Fall der Erstattungsfähigkeit wird eine Bearbeitungsgebühr von 3 % des rückzuerstattenden Nettopreises für Tickets und Menüs in Abzug gebracht.

Speisen können ausschließlich bis 2 Werktage vor dem Besuchstag erstattet werden. Danach können nicht benötigte Speisen nicht rückerstattet werden.

#### **Am Besuchstag an den Kassen bezahlte Tickets und Menüs:**

Die Tickets müssen noch am Tag des Besuchs vor Kassenschluss retourniert werden.

Bitte beachten Sie unbedingt die Kassenschlusszeiten!!! Zu viel bezahlte Tickets können nur am Besuchstag in Bar abgelöst werden. Nicht verwendete Tickets, die nicht am Tag des Besuchs an den Kassen retourniert werden, sind von einer Rückvergütung ausgeschlossen.

Zu viel bezahlte Speisen können nicht erstattet werden, sondern werden in der Regel zum reservierten Essenszeitpunkt ausgegeben.

**Stand per April 2021 Nur die deutsche Version dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Großabnehmer und Gruppen Familypark ist verbindlich. Allfällige vom Familypark zur Verfügung gestellte Übersetzungen sind nicht verbindlich.**